

nº 16

Março de 2010
Ano VII



Alcoolímetro OnixSat

Alcoolímetro OnixSat ajuda a poupar vidas

Lançado com sucesso na última Fenatran, o bafômetro integrado ao sistema de rastreamento permite saber à distância se o motorista ingeriu bebida alcoólica. O equipamento só autoriza a ignição do veículo após o resultado negativo de um teste de dosagem da substância no organismo.

Páginas 4 e 5

Novidades em telemetria são tendências para 2010

O diretor de Marketing e Vendas da OnixSat, Wagner Eloy, diz que novas ferramentas vão permitir redução de custos ao transporte rodoviário.

Página 6



Expresso Nepomuceno
agora é 100% OnixSat



A relação custo/benefício, assim como a qualidade dos serviços e produtos, foram os fatores que levaram a transportadora a optar pela tecnologia OnixSat.

Página 3

OnixSat recebe oito mil visitantes na Fenatran

Feira reuniu compradores de 45 países em busca de lançamentos e tendências do mercado

Cerca de oito mil pessoas, entre industriais, comerciantes e profissionais do setor de transporte e logística, visitaram o estande da OnixSat, na última Fenatran, realizada de 26 a 30 de outubro de 2009 no Anhembi, em São Paulo. A feira transcorreu em clima de muito otimismo em virtude do desempenho positivo da economia brasileira. Ao total, foram 355 expositores de 15 países. Os organizadores do evento registraram a presença de compradores de 45 nacionalidades diferentes.

“Em mais uma edição da Fenatran, a OnixSat demonstra aos clientes, novos clientes, parceiros e ao público em geral o potencial em inovação e atendimento pós-venda”, afirma o gerente de Marketing da empresa, Willian Roberto Beneventi. De acordo com ele, o foco da OnixSat nesses dois aspectos resulta em “constantes e duradouras negociações” e no “encantamento dos clientes”.

Inovação

Beneventi argumenta que a Fenatran é sempre uma oportunidade para a OnixSat demonstrar o que há de novo em tecnologia de rastreamento no Brasil e no mundo. “Todos que foram à feira se mostraram ansiosos para conhecer os lançamentos. Fizemos muitos negócios”, comemora o gerente.



Estande da OnixSat na Fenatran 2009

O lançamento do Alcoolímetro OnixSat – parceria da OnixSat com a Alcooldrive – foi uma das grandes sensações da feira (*leia mais nas páginas 4 e 5*), além do OnixSpy 2 e do OnixTrailer. Segundo os promotores do evento, 36% dos que visitaram a Fenatran estavam em busca dos lançamentos e 29% queriam conhecer as tendências do mercado.

Atendimento pós-venda

O gerente de Marketing também enfatiza os serviços de pós-venda oferecidos aos clientes OnixSat.

“A nossa preocupação vai além da venda. Temos um setor de pós-venda interno que liga para o cliente após a instalação do rastreador”, afirma. Esse mesmo setor, salienta, faz pesquisas constantes e entra em contato com os clientes pelo menos a cada três meses.

“É válido ressaltar o trabalho realizado pela Consultoria Técnica, que vai a campo solucionar dificuldades relacionadas aos softwares, e a área de pós-venda da Trucks Control, que trata de dificuldades técnicas de hardware”, enfatiza Beneventi. A Trucks Control presta serviço de Assistência Técnica para a OnixSat.

Expresso Nepomuceno agora é 100% OnixSat

A opção, segundo a transportadora, se justifica pela qualidade dos produtos e serviços e pela relação custo/benefício

A qualidade dos produtos, prestação de serviço e relação custo/benefício foram os fatores determinantes para o Expresso Nepomuceno escolher os rastreadores OnixSat, que agora passam a equipar 100% da frota do grupo. O supervisor de Monitoramento da transportadora, Anderson I. Fonseca, afirma que “a tecnologia utilizada pela OnixSat oferece a segurança e a economia que a empresa precisa”.

Segundo Wagner Eloy, diretor de Marketing e Vendas da OnixSat, a opção do Expresso Nepomuceno é “motivo de orgulho”. “A utilização de 100% de rastreadores OnixSat é um indicativo de confiança que representa a consolidação de uma grande parceria”, afirma. De acordo com o diretor, o principal desafio da OnixSat é estabelecer relações duradouras com o cliente. “O mercado exige o desenvolvimento de novas soluções, qualidade nos produtos e atendimento eficiente.”

Eloy explica que a OnixSat está preocupada em oferecer um leque variado de produtos. “Os rastreadores devem suprir as necessidades do



Todos os caminhões do Expresso Nepomuceno agora têm rastreadores OnixSat

mercado, seja em logística ou segurança. Por isso, a OnixSat oferece um amplo portfólio de rastreadores e acessórios para adequar-se às necessidades das operações de seus clientes”, justifica.

Sobre o Expresso Nepomuceno

Em 2009, o Expresso Nepomuceno completou 50 anos de atuação no

mercado nacional. Com sede em Lavras (MG), possui 13 filiais espalhadas em diversos Estados, uma carteira de aproximadamente 1.200 clientes, mais de 1.800 colaboradores, sete pontos de apoio e uma frota composta por caminhões, empilhadeiras e máquinas pesadas (escavadeiras), somando quase 1.400 equipamentos.

Viagem entre amigos

Expedição Tierra del Fuego. Foi assim que o gerente de contas da OnixSat de Porto Alegre, Anor Júnior, e dois clientes da empresa batizaram a viagem de férias que fizeram pela América do Sul. Júnior foi acompanhado pelo presidente da transportadora Athol, Jorge Lanzasova, e pelo proprietário da Móveis Canção, Luiz Casali. Eles seguiram com suas mulheres, cada um no seu carro, devidamente adesivado com o nome da aventura e rastreado pela OnixSat. “Foram 10 mil quilômetros rodados em 18 dias de viagem”, conta o gerente de contas.

Para a aventura, Júnior também levou o filho, que tem 3 anos. “Foi o melhor parceiro. Não deu trabalho nenhum”, garante. A aventura contou com quatro paradas de dois dias nas cidades argentinas de Bariloche, El Calafate, Ushuaia e Buenos Aires. “Fomos até o Canal de Beagle. Vimos o farol do Fim do Mundo”, conta, referindo-se à obra que inspirou o romance de Júlio Verne.

Júnior diz que as temperaturas que o grupo enfrentou não eram tão baixas (de 10 a 15 graus), mas o vento cortante produzia uma sensação térmica bem inferior. As imagens de Bariloche e seus lagos, da Cordilheira dos Andes, do Glacial Perito Moreno, da Pinguinera e da Ruta 40 vão ficar marcadas na memória do gerente de contas. “São paisagens belíssimas, impossíveis de esquecer”, afirma.

Nas próximas férias, junto com Lanzasova e Casali, Júnior planeja explorar o Deserto do Atacama, no Chile. Desta vez, serão 12 mil quilômetros de viagem. “Tenho uma relação muito estreita com os clientes da OnixSat. Acaba virando amizade”, justifica.



Caminho percorrido na Expedição

Protegendo a vida

Produto comercializado pela OnixSat protege a vida e o patrimônio das transportadoras

Poupar vidas, reduzindo o número de acidentes provocados por motoristas profissionais, é o principal objetivo do Alcoolímetro OnixSat, sistema lançado pela OnixSat em parceria com a Alcooldrive Alcoolímetros. O equipamento foi apresentado com grande sucesso na última Fenatran, realizada em outubro, em São Paulo. Unindo as tecnologias das duas empresas, agora já é possível saber à distância se o motorista ingeriu álcool. Obafômetro é interligado ao rastreador da linha OnixSmart dentro do veículo. Toda vez que for dar a partida, o motorista precisará fazer o teste e o veículo só irá funcionar se o resultado for negativo. Além disso, é possível configurar para que o teste seja feito

de tempos em tempos, durante o trabalho do caminhoneiro.

“Este sistema pode ser importantíssimo para controlar a ingestão de álcool e esse controle é fundamental”, afirma o médico Dirceu Rodrigues Alves Júnior, diretor do Departamento de Medicina de Tráfego Ocupacional da Associação Brasileira de Medicina de Tráfego (Abramet). Segundo ele, em média, 33% dos acidentes de trânsito no País estão relacionados ao uso de álcool ou de outras drogas. Para o diretor, as empresas têm a obrigação de controlar o uso de bebidas alcoólicas pelos seus funcionários. “O ideal seria que todos os caminhões tivessem o equipamento para proteger o bem maior, que é a vida do motorista, e também o patrimônio”, afirma Alves Júnior.

Embora não haja nenhum estudo preciso sobre a realidade nacional da utilização de álcool pelos caminhoneiros, várias pesquisas regionais comprovam a existência do problema em maior ou menor grau. Uma dessas pesquisas foi realizada pela Unesp de Assis (SP) e pela Faculdade



Se o motorista não fizer o teste no Alcoolímetro OnixSat para a presença de álcool, o sistema vai impedir a partida do veículo.

de Enfermagem da Fundação de Ensino Superior de Passos (MG), em 2005, numa rodovia de Minas Gerais. O resultado foi o seguinte: 91% dos caminhoneiros faziam uso de álcool nas estradas, sendo que 24% diariamente. E 17% já tinham se envolvido em acidentes. Outra pesquisa, feita no ano passado pela Fundação Dom Cabral, mostrou que 44% dos motoristas de caminhão consomem bebida alcoólica nas estradas.

Pelo Alcoolímetro OnixSat, o resultado do teste feito pelo motorista é enviado, em tempo real, via GPRS ou por satélite, até a central de monitoramento do veículo. E novos testes podem ser predefinidos durante a viagem pelo gerenciador de risco ou pela própria transportadora. “Ao lançarmos o Alcoolímetro OnixSat, pensamos essencialmente em segurança no trânsito, que é um dos grandes problemas do Brasil”, justifica o diretor de Marketing e Vendas da OnixSat, Wagner Eloy. “O equipamento também é uma importante ferramenta para reduzir prejuízos a transportadores e embarcadores”, complementa. Segundo o diretor, os acidentes de trânsito representam 80% desses prejuízos, enquanto os roubos de carga respondem pela parcela menor.



Cerca de 35 mil pessoas morrem anualmente no Brasil vítimas de acidentes de trânsito



OnixSat ou o resultado não for negativo
ignição do veículo

De acordo com Eloy, o produto vem tendo uma boa aceitação entre as seguradoras e gerenciadoras de risco. “São de conhecimento de todos os problemas que a bebida alcoólica acarreta para o transporte rodoviário de carga”, ressalta. Ele diz que o segmento de produtos perigosos tem demonstrado interesse especial no sistema. “Mas também temos sido procurados por empresas de transporte de passageiros”, conta. O diretor afirma que o sistema é único no mundo e terá papel educativo. “Além de representar maior segurança para o patrimônio, vai ajudar a criar uma consciência da necessidade de evitar o uso de álcool nas estradas e preservar vidas.”

Também conforme afirma o diretor comercial da Alcooldrive, Hélio Garbin, a aceitação do produto tem sido excelente. “É preciso ficar claro que o principal objetivo do Alcoolímetro OnixSat integrado ao rastreador não é o de punir o motorista, mas sim de educar e inibir o consumo de álcool quando o mesmo estiver em horário de trabalho.” Ele argumenta que as transportadoras sabem que investir em um programa educacional “aumenta o prestígio da organização” junto aos seus clientes e colaboradores. “O produto da



Teclado do OnixSmart Híbrido

Alcooldrive integrado ao rastreador da OnixSat é um aliado importante neste processo preventivo e educacional e vem preencher uma necessidade que não estava sendo atendida com as tecnologias disponíveis”, alega.

Receptividade

Emílio Dalçóquio, diretor da Transportes Dalçóquio, aprovou a iniciativa. “Estamos vendo nesse sistema uma alternativa interessante

para reduzir o número de acidentes nas estradas, garantindo que o álcool fique somente no tanque e não na boleia”, disse ele, que transporta produtos perigosos.

Paulo Eduardo Noboa, da Sul América Seguros, também gostou da novidade. De acordo com ele, junto com a telemetria – que permite o controle da velocidade desenvolvida pelos motoristas –, a nova tecnologia vai representar mais segurança no trânsito. “Vamos conseguir prevenir as ocorrências na estrada”, acredita.

Limite

O Código de Trânsito Brasileiro estabelece como limite para criminalização do ato de beber e dirigir a concentração igual ou superior a 0,6 g de álcool por litro de sangue.

Risco

Um condutor com alcoolemia entre 0,5 e 0,7 g por litro de sangue tem de quatro a 10 vezes mais risco de se envolver em acidente fatal. Com duas latas de cerveja ou duas taças de vinho, ele já pode chegar nessa dosagem.

Mortes

35 mil pessoas morrem anualmente vítimas de acidentes de trânsito no País, segundo o Denatran.

Internações

A cada dia, são internadas cerca de 320 vítimas de acidentes de trânsito, somente no serviço público de saúde do País.

Gastos

Os gastos do SUS com vítimas de acidentes de trânsito em 2006 foram de R\$ 118 milhões.

Novas ferramentas vão permitir reduzir custos

Diretor da OnixSat comenta as tendências do mercado para 2010 e aposta na evolução da telemetria

Novas ferramentas que vão permitir o acompanhamento das condições mecânicas e da forma de condução do motorista. São essas as tendências do mercado de rastreamento para 2010, na opinião do diretor de Marketing e Vendas da OnixSat, Wagner Eloy. “Essas novidades vão permitir a redução de custos logísticos, de manutenção, com uma melhor eficiência da frota e redução também dos acidentes”, avalia.

Segundo o diretor, novos pacotes de telemetria, inclusive integrados aos módulos originais do caminhão, vão ajudar a monitorar as condições mecânicas e a dirigibilidade. Ele afirma que a telemetria permite classificar os condutores e determinar



as reciclagens necessárias. “Além disso, o bafômetro interligado ao sistema de rastreamento poderá impedir viagens de motoristas em estado de embriaguez. Este sistema, aliado ao leitor biométrico, possibilitará maior controle na identificação do motorista”, alega.

Eloy também afirma que, em 2010, serão apresentadas novidades para o combate ao roubo de carga e de veículos. Ele destaca as evoluções na linha de rastreadores portáteis. “O nosso OnixSpy 2, por exemplo, ganhou recentemente mais autonomia de bateria, maior precisão de posicionamento, canal

de escuta e detector do uso do Jammer (sistema que viola a telefonia celular) e tende a evoluir ainda mais.” Segundo o diretor, o detector de Jammer é estendido para toda a linha OnixSmart, além dos rastreadores de redundância OnixSlim e OnixTrailer.

Questionado sobre o impacto da resolução 245 do Denatran, que obriga a instalação de equipamento antifurto nos veículos novos saídos de fábrica, o diretor responde: “Os produtos da OnixSat continuam a sofrer evoluções tecnológicas por entendermos que, no transporte rodoviário de carga, as exigências na segurança, telemetria e dirigibilidade vão além dos requisitos exigidos pela lei”. Segundo ele, a OnixSat está preparada para prover serviços de comunicação e software necessários para a implementação da resolução 245.

Novidades no Software de Rastreamento Enterprise

Quatorze novas ferramentas foram incluídas no software

Acaba de ser lançada uma nova versão do Software de Rastreamento Enterprise. O aplicativo, que tem constantes atualizações, recebeu 14 novas ferramentas. “Observamos as necessidades em comum dos nossos clientes, bem como as oportunidades, e as implantamos no Software Enterprise. As 14 novidades atendem questões de segurança e logística. Dentre as principais, estão os pontos de controle voláteis, pontos de controle com interseções, pontos de controle

com sequenciamento e o raio de manobra”, afirmou Daniel Soriano, gerente de Consultoria Técnica.

Os pontos de controle voláteis só se ativam uma vez. Ou seja, após o veículo passar pelo ponto, as configurações são canceladas. Já os pontos de controle com interseções possibilitam criar ligações entre os pontos de controle. Eles originam uma região denominada área de controle, que estabelece as mesmas configurações dos perfis operacionais selecionados para todos os pontos. Isso torna o sistema capaz de abranger uma determinada área com maior precisão.

A ferramenta de sequenciamento dos pontos de controle possibilita sequenciar, em um mesmo veículo, vários pontos cadastrados. O raio de

manobra consiste em uma macro que estipula, com base em parâmetros pré-configurados, um perímetro onde o veículo possa manobrar livremente, possibilitando determinar seu tempo de permanência e o que deve acontecer, caso ele saia do perímetro configurado.

Preocupada com a correta utilização do Software de Rastreamento Enterprise, a OnixSat oferece cursos básicos e avançados para a operação do software, em diferentes regiões do País. “É muito importante que clientes e operadores do Enterprise façam nossos cursos. Eles são gratuitos e auxiliam na melhor e mais completa utilização da ferramenta.” Para participar dos cursos, basta escrever para consultoria@onixsat.com.br, informando o nome completo do participante, RG e nome da empresa.

As melhores estradas e o pedágio mais caro

Todos os melhores trechos de rodovias analisados pela CNT estão em São Paulo, mas os transportadores acham caro o valor do pedágio

A mais completa pesquisa a respeito da qualidade das rodovias brasileiras não deixa dúvidas: todos os melhores trechos estão no Estado de São Paulo. Na edição 2009 do estudo, feito anualmente pela Confederação Nacional de Transporte (CNT), foram analisados 109 trechos. Apenas 16 – menos de 15% – receberam conceito “ótimo”. Todos estão integral ou parcialmente em SP e foram concedidos à iniciativa privada. A pesquisa analisa pavimento, sinalização e geometria da via. Ninguém discorda dos resultados do levantamento, mas, quando o assunto são as tarifas de pedágio, os valores desagradam os transportadores.

Se uma transportadora com sede em Santos enviar três carretas de sete eixos todos os dias a Ribeirão Preto, no final de um ano

esta empresa terá deixado o valor equivalente a uma carreta nas praças de pedágio. O cálculo foi feito pelo Setcesp, sindicato que representa as empresas de transporte de carga em São Paulo. “Com certeza, nós temos as melhores estradas do País, mas o pedágio é o mais caro do mundo”, avisa o presidente da entidade, Francisco Pelucio. “O empresário tem razão de chorar. É uma situação insuportável”, declara.

Cliente da OnixSat, o diretor da TransMaroni, Gustavo Carlos Maroni, apresenta outro cálculo para provar os altos valores das tarifas de pedágio em terras paulistas. “De São Paulo a Rio Preto (ida e volta), nós gastamos R\$ 680 de óleo diesel numa carreta de seis eixos e o mesmo tanto em pedágio”, revela. “As estradas são boas, mas o pedágio é caro demais.”

O encarregado de Manutenção

da Clarion, Ivanildo Fernandes Freire, concorda. “As estradas de São Paulo são as melhores do Brasil – tanto as federais quanto as estaduais. Estão em primeiro lugar.” Ele cita suas preferidas: Bandeirantes, Castelo Branco, Via Dutra, Régis Bittencourt, Imigrantes, Anchieta, Anhanguera e Washington Luiz. Mas depois reclama: “O pedágio é o que mata. Poderia ser mais barato pela quantidade de carros que passam nestas estradas”.

Outro cliente da OnixSat, o diretor comercial da Sancargo Logística, Ricardo Lazzarini Garcia, é taxativo: “São Paulo é o único lugar do País onde existem estradas de verdade”. Mas, na opinião dele, o ganho com redução de custo de manutenção dos veículos que essas vias proporcionam se esvai nas cancelas das concessionárias.

Presidente da ABTI visita sede da OnixSat

A OnixSat recebeu a visita do presidente da Associação Brasileira de Transportadores Internacionais (ABTI), José Carlos Becker, dia 9 de

dezembro. Ele, que ficará na presidência da entidade neste ano e em 2011, ressaltou a importância de estreitar o relacionamento institucional entre a ABTI

e a OnixSat. “É muito importante acompanhar os avanços tecnológicos e poder passá-los para os associados”, considera.

Como diretor da Transamil Logistics, Becker também é cliente da OnixSat. “Na qualidade de cliente, fiquei muito impressionado com o que

vi. A empresa possui ótimas instalações e investe em tecnologia”, afirmou. Segundo ele, a visita o deixou “seguro”. “Transportamos para empresas como Toyota, Arcelor Mittal e Usiminas. Temos que utilizar rastreadores de confiança que ajudem na qualidade do nosso trabalho.”

O diretor de Marketing e Vendas da OnixSat, Wagner Eloy, também comemorou a visita. “Ao mesmo tempo que José Carlos Becker é um grande cliente, também representa uma importante associação no Brasil, a qual apoiamos muito. Será sempre um prazer recebê-lo em nossa empresa, assim como outros clientes e associações.” Rogério Volponi, diretor administrativo e financeiro da OnixSat, completa: “Esse contato mais próximo com clientes e parceiros é muito importante para a OnixSat”.



Rogério Volponi, André Zouvi, José C. Becker (ABTI), Wagner Eloy e Willian Beneventi

OnixSat ajuda a solucionar 243 roubos em 2009

Levantamento do Setcesp mostra que número de ocorrências cresceu quase 17% em SP

Os equipamentos OnixSat ajudaram a solucionar 243 roubos em 12 Estados brasileiros, além da Argentina, no ano passado. A grande maioria dos sinistros – 148, ou 61% – foi registrada em São Paulo. Resultado do levantamento feito pelo Sindicato das Empresas de Transporte de Carga (Setcesp) e pela Secretaria Estadual de Segurança Pública mostra que o número de ocorrências cresceu 16,88% no Estado, em 2009. O crescimento dos valores subtraídos foi ainda maior: 21,14%. Em 2008, foram roubados R\$ 232,9 milhões e, no ano passado, R\$ 281,9 milhões.

O aumento dos roubos é preocupante. Nos últimos quatro anos, é a primeira vez que eles ultrapassam os sete mil casos. Uma das vítimas dos bandidos em 2009 foi a empresa Moreira Gesso Indústria e Comércio, de Belo Horizonte. O

assalto ocorreu dia 27 de novembro, na área urbana de Poá (SP). O Mercedes 1620, ano 2004, estava carregado com quase 15 toneladas de ferro gusa quando foi abordado por um automóvel Ford Ka.

“Eles jogaram o Ka contra o caminhão. Desceu um homem com a mão na cintura e me mandou sair da cabine. Logo chegou outro num Gol branco. Fizem eu me deitar no banco de trás do Ka e ficaram rodando comigo mais ou menos duas horas”, conta o motorista. Segundo o caminhoneiro, o veículo foi bloqueado pelo sistema OnixSat e abandonado no centro de Poá, próximo à delegacia.

“Os ladrões me deixaram numa rua de Itaquaquetuba. Disseram para eu andar 10 minutos sem parar e só então voltar. Eles também falaram para eu obedecer porque tinham todos os meus dados e voltariam para me pegar se eu não fizesse como eles pediram”, afirma. Caminhão e carga foram recuperados sem avaria. “Temos a certeza de que o sistema OnixSat fez com que nós recuperássemos o caminhão e a carga sem danos, uma vez que o mesmo não saiu da sua rota”, avalia um representante da empresa.

Outra vítima das quadrilhas foi a Transportes Fernando Model. Mas o sinistro não é contabilizado entre os 243 casos porque ocorreu já em 2010, dia 18 de janeiro, na Via Dutra. O motorista do Volvo FH 2005, carregado de peças da GM, foi abordado por três veículos, às 23 horas, e teve de parar. Os bandidos retiraram o caminhoneiro da boleia e o colocaram num dos automóveis. Ele ficou refém durante toda a madrugada.

“O motorista me ligou às 6h30, quando foi libertado. Eu fui ao sistema e descobri que o caminhão havia sido abandonado na Marginal, já em São Paulo”, explica um representante da transportadora. Esta não foi a primeira vez que a empresa foi vítima dos ladrões. “Numa outra situação, o motorista conseguiu acionar o botão de pânico. E nós passamos a enviar mensagens. Os bandidos se assustaram e abandonaram o veículo”, conta.

Para a transportadora, que é cliente da OnixSat, não há como atuar no mercado sem rastreadores. “Para nós, fica inviável trabalhar sem os equipamentos. Eles são extremamente necessários nos aspectos de segurança e de logística”, afirma o representante.

Investimento em segurança da informação

A OnixSat é uma empresa de alta tecnologia e investe na segurança da informação e infraestrutura, contribuindo para a proteção dos caminhoneiros, cargas, caminhões e disponibilidade das informações. “Sabemos dos altos valores em questão no transporte de cargas. Temos infraestrutura de ponta para proteger as informações dos nossos clientes e sustentar o tráfego de comunicação, que cresce a cada dia”, afirmou Augusto C. Machado, diretor de T.I. da OnixSat.

Os investimentos em tecnologia da informação acompanham o crescimento da OnixSat. “A preocupação com a segurança da informação e infraestrutura é constante e está em permanente análise. A OnixSat faz altos investimentos nesse sentido e os aumentará, de acordo com a necessidade, seja pelo aumento da base instalada ou avanço tecnológico. O importante é a segurança e a tranquilidade dos nossos clientes e parceiros”, finalizou Machado.

